



Hinweise zu Güte und Sicherheit meines Online-Therapie-Angebotes

Mein Online-Therapie-Angebot trägt das **Gütezeichen der psychologischen Online-Beratung des Berufsverbands Deutscher Psychologinnen und Psychologen (BDP)**. Das Gütezeichen wird nur qualitativ hochwertigen Beratungen durch Personen mit einem Hochschulabschluss in Psychologie zuerkannt.

(siehe auch: <https://www.bdp-verband.de/profession/zertifizierungen/zertifikat-online-beratung.html>)

Die Qualitätskriterien des Gütezeichens sind:

Kurzfristige Beantwortung von Anfragen

Mit dem Gütezeichen verpflichten ich mich eine E-Mail-Anfrage innerhalb von drei Tagen zu beantworten. Dieser Zeitraum beginnt bei bezahlten Leistungen nach dem Zahlungseingang

Hohe Qualifikation

Als Inhaberin des Gütezeichens habe ich einen Abschluss als Diplom-Psychologin an einer Universität erworben und damit nach einer langjährigen Ausbildung die wesentlichen Grundkenntnisse, um eine gute psychologische Beratung leisten zu können. Zudem habe ich den Nachweis jeweils eines Ausbildungsteiles in Gesprächsführung und Krisenintervention sowie einer längeren praktischen Tätigkeit in diesen Bereichen erbracht. Alles dies wird bei der Vergabe des Gütezeichens abgeprüft.

Schweigepflicht, Anonymität und Vertraulichkeit

Psychologinnen und Psychologen sind im Unterschied zu anderen sozialen Berufen gesetzlich zur Schweigepflicht und zum Schutz der Daten ihrer Kunden verpflichtet. Dieses ist im Strafgesetzbuch und den berufsethischen Verpflichtungen geregelt. Zur Erfüllung dieser Pflichten in der Online-Beratung sind besondere technische Vorkehrungen notwendig. Über diese Vorkehrungen informiere ich Sie im **Infoblatt „Technische Sicherheit“**, welches Sie mit nach unserem Erstkontakt erhalten und von mir erläutert bekommen.

Verantwortlicher Umgang mit den Grenzen

Eine Online-Beratung kann nicht in allen Fällen eine adäquate Unterstützung bieten. Manche Probleme, insbesondere stark belastende psychische Krisen erfordern einen persönlichen und längerfristigen Kontakt. Mit der Vergabe des Gütezeichens wird dieser verantwortliche Umgang vom BDP mitgeprüft.

Als Anbieterin im Rahmen des Gütezeichens psychologische Online-Beratung beachte ich diese Grenzen und weise Sie hiermit gesondert darauf hin. Insbesondere in stark belastenden Krisen ist ein persönlicher Kontakt in meinen Praxisräumen nach Absprache jederzeit möglich!

Technische Sicherheit

Zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Anonymität sind technische Grundkenntnisse erforderlich. Grundlegende Sicherheitsstrategien bei der Datenübertragung und -speicherung werden bei der Vergabe des Gütezeichens abgefragt. Dazu gehört auch, die Ratsuchenden auf eigene Sicherheitslücken hinzuweisen. Dies betrifft z. B. die Nutzung von Verschlüsselungstechniken für E-Mails und die Verwendung von Alias-Adressen. Über entsprechende Vorkehrungen informiere ich Sie im **Infoblatt „Technische Sicherheit“ (s.o.)**.

Ich biete meine Online-Therapie über eine Videotelefonie an, die vom Baden-Württembergischen Landesbeauftragten für Datenschutz als grundsätzlich zulässig zu diesem Zweck eingestuft wurde (Stand 27.03.2020). Parallel biete ich Ihnen zudem die Möglichkeit der verschlüsselten eMail-Kommunikation (GnuPG) und der des verschlüsselten Online-Chats. Ihnen entstehen hierdurch keine zusätzlichen Kosten!

Nähere Informationen hierzu und zu deren Gebrauch bzw.. Einrichtung erhalten Sie in unserem Erstkontakt.

Informationen zur Echtheit des Gütezeichens

Die Tatsache, dass Sie über den Link auf dem Gütezeichen auf die Seite des Berufsverband Deutscher Psychologinnen und Psychologe (BDP) gelangen, ist der erste Beleg dafür, dass das Gütezeichen echt ist. Die technische Umsetzung des Gütezeichens sorgt dafür, dass es nicht zu kopieren ist. Eine direkte Nachahmung durch Eigenproduktion wird durch diese Referenzseite erschwert.